

INSPIRON™ duo

설치 안내서



INSPIRON™ duo

설치 안내서

규정 모델: P08T

규정 유형: P08T001

주, 주의 및 경고

- 주: 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다.
- △ 주의: 주의는 잠재적인 하드웨어 손상이나 데이터 손실 가능성이 있음을 나타내며 그러한 문제의 예방 방법을 설명합니다.
- ⚠ 경고: 경고는 잠재적으로 재산상의 피해, 신체적 부상, 또는 사망 등과 같은 결과를 초래 할 수 있음을 뜻합니다.

본 제품은 미국 특허 및 Rovi Corporation 의 기타 지적소유권에 의해 보호되는 복제 방지 기술을 통합합니다. 역 엔지니어링 및 분해는 허용되지 않습니다.

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2010 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 허가 없이 이 문서의 정보를 무단으로 복제하는 것은 엄격하게 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell, DELL 로고, Inspiron, Solution Station 및 DellConnect 는 Dell Inc. 의 상표입니다. Intel 은 미국 및 다른 국가에서 Intel Corporation 의 등록 상표이며 Atom 은 미국 및 다른 국가에서 Intel Corporation 의 상표입니다. Microsoft, Windows 및 Windows 시작 단추 로고는 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다. Bluetooth 는 Bluetooth SG, Inc. 소유의 등록 상표이며 사용권 계약에 따라 Dell 에서 사용됩니다. Blu-ray Disc 는 Blu-ray Disc Association 의 상표입니다.

본 설명서에서는 특정 회사의 마크나 제품 이름의 사실성을 입증하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 가지고 있지 않습니다.

2010 년 10 월

P/N 99NR8

Rev. A00

차례

| | | | |
|-----------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| 랩탑 설치하기 | 5 | 컴퓨터 베이스 및 키보드 기능 | 28 |
| 컴퓨터 설치 전에 | 5 | 터치패드 동작 | 30 |
| AC 어댑터 연결 | 6 | 멀티미디어 컨트롤 키 | 32 |
| 전원 단추 누르기 | 7 | 디스플레이 기능 | 34 |
| Microsoft Windows 설치 | 8 | 터치 스크린 사용하기 | 36 |
| 시스템 복구 매체 생성 (권장사항) | 9 | 소프트웨어기능 | 40 |
| SIM 카드 설치 (선택사양) | 10 | Dell DataSafe 온라인 백업 | 41 |
| 무선 활성화 또는 비활성화 (선택사양) .. | 14 | 자유 낙하 센서 | 41 |
| 인터넷(선택사양)에 연결합니다 | 17 | 문제해결 | 42 |
| 사용자 인터페이스 모드 | 19 | 경고음 코드 | 42 |
| 태블릿 모드 설치 | 20 | 터치 스크린 문제 | 43 |
| Inspiron 랩탑 사용 | 22 | 네트워크 문제 | 44 |
| 우측 모습 기능 | 22 | 전원 문제 | 44 |
| 좌측 모습 기능 | 24 | 메모리 문제 | 46 |
| 상태 표시등 및 지시등 | 26 | 잠금 및 소프트웨어 문제 | 46 |
| 배터리 충전 비활성화 | 27 | | |

| | | | |
|------------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| 지원 도구 사용 | 49 | 문의하기 전에 | 70 |
| Dell 지원 센터 | 49 | Dell 에 문의하기 | 72 |
| My Dell Downloads (내 Dell 다운로드) .. | 50 | 추가 정보 및 자원 찾기 | 73 |
| 하드웨어 문제 해결사 | 51 | 사양 | 75 |
| Dell Diagnostics | 51 | 부록 | 80 |
| 운영 체제 복원 | 56 | NOM 또는 공식 멕시코 표준 | |
| 시스템 복원 | 57 | (멕시코만 해당) | 80 |
| Dell DataSafe 로컬 백업 | 58 | 색인 | 81 |
| 시스템 복구 매체 | 61 | | |
| Dell 출고시 이미지 복원 | 62 | | |
| 도움 받기 | 64 | | |
| 기술 지원 및 고객 서비스 | 65 | | |
| DellConnect | 65 | | |
| 온라인 서비스 | 66 | | |
| 자동 주문 현황 서비스 | 67 | | |
| 제품 정보 | 67 | | |
| 보증서 또는 신용 보증에 따른 수리를 | | | |
| 위한 제품 반환 | 68 | | |

랩탑 설치하기

본 항목은 Dell™ Inspiron™ 랩탑 설치에 대한 정보를 제공합니다.

컴퓨터 설치 전에

컴퓨터를 배치하는 동안 전원 접속이 간편하고 통풍이 잘되며, 컴퓨터를 놓을 표면이 평평한지 확인합니다.

랩탑 주변의 공기 흐름을 막으면 과열될 수 있습니다. 컴퓨터 과열을 방지하려면 컴퓨터 뒤쪽에 최소 10.2 cm (4 인치) 여유 공간이 있는지 그리고 컴퓨터의 다른 면의 경우 최소 5.1 cm (2 인치)의 여유 공간이 있는지 확인하십시오. 컴퓨터를 컨테이너 캐비닛이나 서랍 같은 밀폐된 공간에 두면 안됩니다.

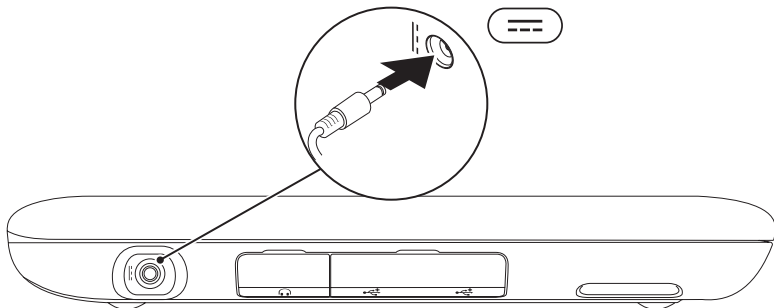
⚠ 경고: 공기 환풍구를 막거나 환풍구에 물질을 삽입하거나 먼지가 쌓이지 않도록 하십시오. 전원이 켜져 있는 동안 Dell 컴퓨터를 밀폐된 가방과 같은 저기류 환경 또는 카펫이나 깔개와 같은 직물표면에 두면 안됩니다. 기류가 제한되면 컴퓨터에 손상이 발생할 수 있으며 컴퓨터의 성능을 저하시키거나 화재의 원인이 될 수 있습니다. 컴퓨터가 뜨거워지면 컴퓨터는 팬을 작동시킵니다. 정상적인 팬의 소음은 팬이나 컴퓨터 사용에 문제가 있음을 나타내는 것이 아닙니다.

⚠ 주의: 무겁거나 날카로운 물체를 올려놓거나 쌓아올릴 경우 컴퓨터에 영구적인 손상이 발생할 수 있습니다.

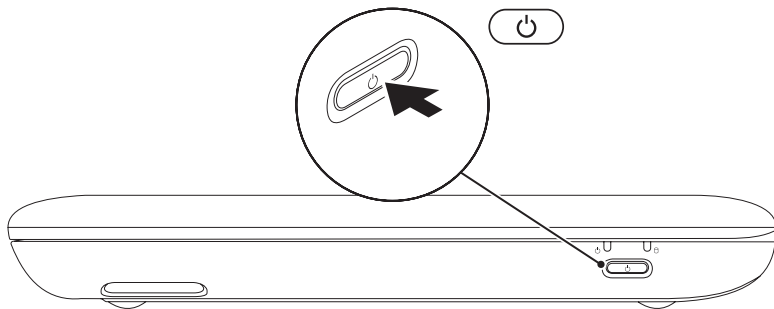
AC 어댑터 연결

AC 어댑터를 컴퓨터에 연결한 후, AC 어댑터를 벽면의 콘센트 또는 서지 방지기에 꽂으십시오.

⚠ 경고: AC 어댑터는 전세계 모든 전원 콘센트와 적절하게 작동됩니다. 그러나, 전원 커넥터와 전원 스트립은 국가마다 차이가 있습니다. 부적합한 케이블을 사용하거나 케이블을 전원 스트립이나 전원 콘센트에 부적절하게 연결하면 화재나 컴퓨터에 영구적인 손상이 발생할 수 있습니다.




전원 단추 누르기




Microsoft Windows 설치


Microsoft® Windows®을 처음으로 설치하려면, 화면의 지시사항을 따르십시오. 본 단계는 필수적이며 완료하는데 어느 정도의 시간이 걸립니다. Windows 설정 화면은 라이선스 계약 동의, 환경설정, 및 인터넷 연결 설정을 포함하는 여러가지 절차로 안내합니다.


 **주의: 운영 체제의 설정 과정을 방해하지 마십시오. 이렇게 하면, 컴퓨터 장애를 초래하고 운영 체제를 다시 설치해야 할 수 있습니다.**

 **주: 컴퓨터의 최적의 성능을 위해, support.dell.com 에서 컴퓨터에 사용 가능한 최신 BIOS 및 드라이버를 다운로드하고 설치할 것을 권장합니다.**

 **주: 운영 체제 및 기능에 대한 자세한 정보는 support.dell.com/MyNewDell 을 방문하십시오.**

시스템 복구 매체 생성 (권장사항)


 주: Microsoft Windows 를 설치하면서 시스템 복구 매체를 생성할 것을 권장합니다.

 주: 컴퓨터에 내장형 광 드라이브가 없습니다. 디스크를 포함하는 절차는 선택사항인 외장형 광 드라이브나 외장형 기억 장치를 사용하십시오.


시스템 복구 매체를 사용하면 (운영 체제 디스크를 사용하지 않고) 데이터 파일을 보존하면서, 컴퓨터를 구입하였을 때의 운영 상태로 컴퓨터를 복원할 수 있습니다. 하드웨어, 소프트웨어, 드라이버 또는 기타 시스템 설정에 대한 변경으로 컴퓨터가 부적절한 운영 상태가 된 경우, 시스템 복구 매체를 사용할 수 있습니다.


시스템 복구 매체를 생성하려면 아래의 절차를 따라 수행해야 합니다:

- Dell DataSafe 로컬 백업
- 최소 용량 8 GB 또는 DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™ 의 USB 키

 주: Dell DataSafe 로컬 백업은 다시 쓰기가 가능한 디스크를 지원하지 않습니다.

시스템 복구 매체를 생성하려면:

1. AC 어댑터가 연결되어 있는지 확인합니다 (6 페이지의 "AC 어댑터 연결" 참조).
2. 컴퓨터에 디스크를 넣거나 USB 키를 꽂습니다.
3. 시작  → 프로그램 → Dell DataSafe 로컬 백업을 클릭합니다.
4. 복구 매체 생성을 클릭합니다.
5. 화면의 지시사항을 따르십시오.

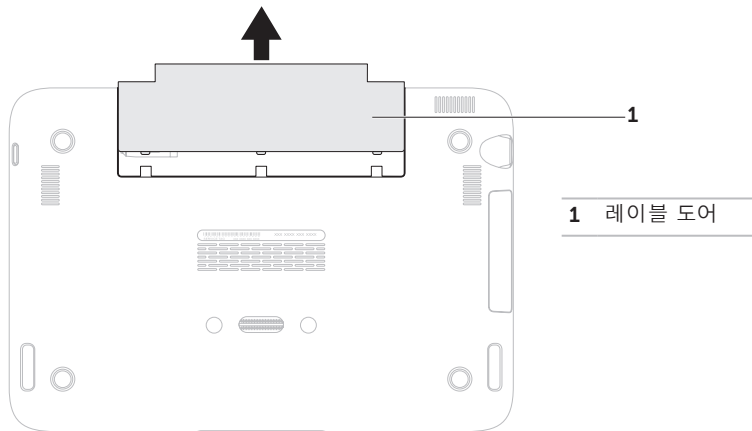
 주: 시스템 복구 매체를 사용하여 운영 체제 복원하기에 관한 내용은 60 페이지의 "시스템 복구 매체" 를 참조하십시오.

SIM 카드 설치 (선택사양)

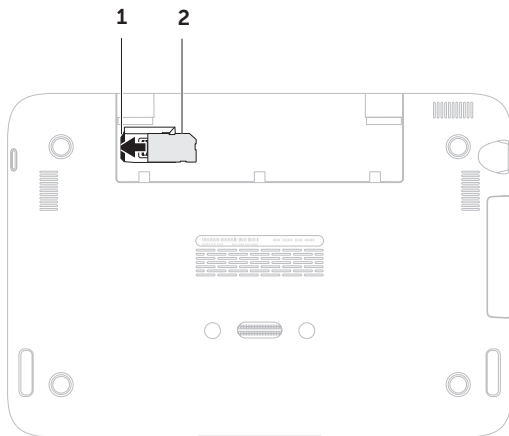
컴퓨터에 가입자 식별 모듈 (SIM) 카드를 설치하면 인터넷에 연결이 가능합니다. 인터넷에 액세스하려면, 휴대폰 서비스 제공자의 네트워크 내에 있어야 합니다.

SIM 카드를 설치하려면:

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 컴퓨터 베이스에서 레이블 도어를 밀어내십시오.



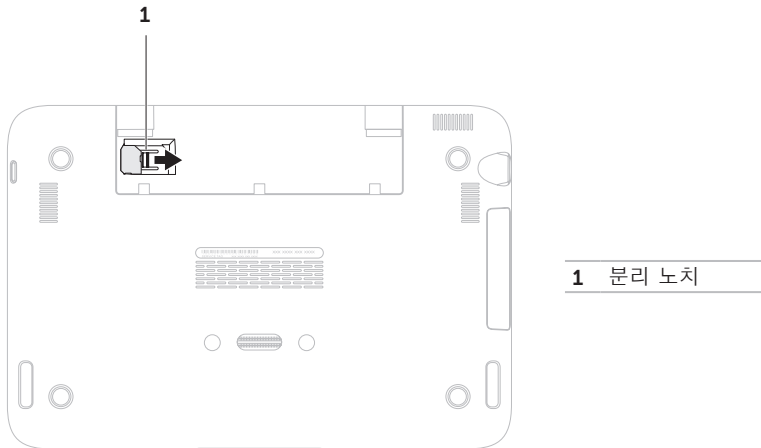
3. SIM 카드를 SIM 카드 슬롯에 밀어 넣으십시오.
4. 레이블 도어를 교체하십시오.
5. 컴퓨터를 켜십시오.



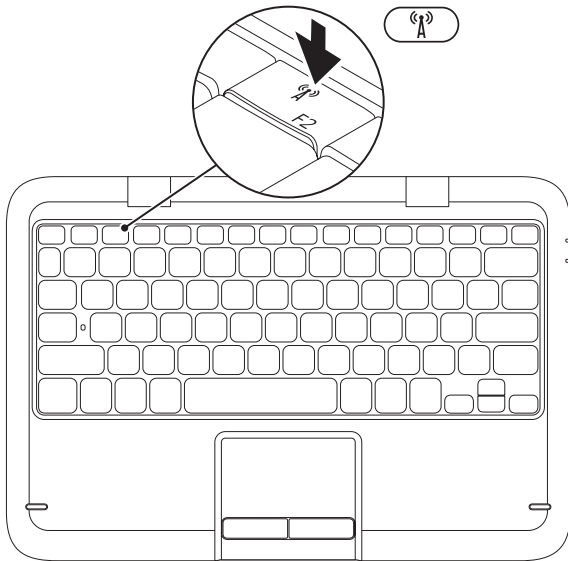
- | | |
|---|-----------|
| 1 | SIM 카드 슬롯 |
| 2 | SIM 카드 |

랩탑 설치하기


SIM 카드를 제거하려면, 분리 노치를 누르고 SIM 카드 슬롯에서 SM 카드를 밀어내십시오.



무선 활성화 또는 비활성화 (선택사양)



무선을 활성화 또는 비활성화하려면:

1. 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 키보드의 기능 키 줄에 위치한 무선 키를  누릅니다.


무선 라디오의 현재의 상태가 화면에 표시됩니다.


무선이 활성화상태인 경우



무선이 비활성상태인 경우

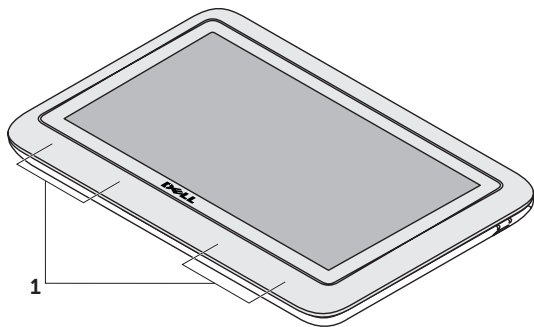


3. 무선 활성화 또는 비활성화 상태를 상호 전환하려면 무선 키  를 다시 누르십시오.

 **주:**무선 키를 사용하면 무선 송수신 장치 (Wi-Fi 및 Bluetooth®)를 신속하게 끌 수 있습니다 (예: 비행기에서 모든 무선 송수신 장치를 비활성화 하도록 요청받은 경우).


랩탑 설치하기

△ 주의: 무선 안테나를 차단하면 무선 연결의 성능이 영향을 받을 수 있습니다.



1 무선 안테나 위치

인터넷(선택사양)에 연결합니다


 주: 랩탑에는 내장형 네트워크 커넥터가 구성되어 있지 않습니다.

유선 연결 설치

- 전화 접속 연결을 사용할 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화 회선을 선택사양인 외부 USB 모뎀 및 벽면 전화 커넥터에 연결합니다.
- DSL 이나 케이블/위성 모뎀 연결을 사용하는 경우, 해당 ISP 또는 휴대전화 서비스에 연락하여 설치 지시사항을 확인하십시오.


유선 인터넷 연결 설치를 완료하려면, 18 페이지의 "인터넷 연결 설치" 의 지시사항을 따르십시오.

무선 연결 설치

 주: 무선 라우터를 설정하려면, 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

무선 인터넷 연결을 사용하기 전에 사용자의 무선 라우터에 연결해야 합니다.

무선 라우터에 대한 연결을 설치하려면:

1. 컴퓨터에 무선이 활성화되어있는지 확인하십시오(14 페이지에 있는 "무선 활성화 또는 비활성" 을 참조하십시오).
2. 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고, 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.
3. 시작  → 제어판을 클릭합니다.
4. 검색 상자에, network (네트워크)를 입력한 다음, **네트워크 및 공유 센터** → **네트워크에 연결**을 클릭합니다.
5. 화면의 지시사항에 따라 설치를 완료하십시오.


인터넷 연결 설정

ISP 및 ISP 제품은 국가/지역에 따라 다릅니다. 해당 국가에서 이용 가능한 ISP 제공 방식은 인터넷 서비스 공급자 (ISP)에게 문의하십시오.


현재 인터넷에 연결할 수 없으나 과거에 연결이 성공적으로 완료된 경우, ISP의 서비스가 정지된 상태일 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 연결을 다시 시도하십시오.

ISP 정보를 준비하십시오. ISP 정보를 확보하지 못한 경우, **인터넷에 연결** 마법사를 사용하면 ISP 정보를 획득할 수 있습니다.

인터넷 연결을 설정하려면:

1. 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 열려있는 모든 프로그램을 종료하십시오.
2. 시작  → **제어판**을 클릭합니다.
3. 검색 상자에, *network* (네트워크)를 입력한 다음, **네트워크 및 공유 센터** → **새 연결** 또는 **네트워크 설치** → **인터넷에 연결**을 클릭합니다.

인터넷에 연결 창이 나타납니다.

-  **주:** 선택할 연결 유형을 알지 못하는 경우, **선택 방법**을 클릭하거나 ISP에 문의하십시오.
4. 화면의 지시사항을 따르고 ISP에서 제공하는 설치 정보를 사용하여 설치를 완료하십시오.

사용자 인터페이스 모드

Inspiron 랩탑은 3 개의 다른 모드에서 사용이 가능합니다. 각각의 모드에는 자동으로 변경되는 다른 사용자 인터페이스가 있습니다.

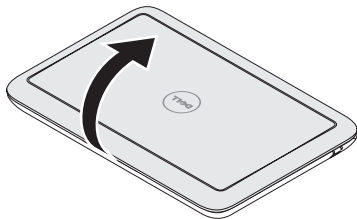
표준 모드 – 이 모드는 기본 모드입니다. 이 모드에서, 랩탑은 Microsoft Windows 바탕화면을 표시합니다.

태블릿 모드 – 이 모드에서는 duo Stage 사용자 인터페이스가 시작됩니다 (36 페이지의 "duo Stage" 참조). 태블릿 모드에 관한 자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 *Inspiron duo 태블릿 사용 설명서*를 참조하십시오. 태블릿 모드에서 랩탑을 설치하려면, 20 페이지의 "태블릿 모드 설치" 를 참조하십시오.

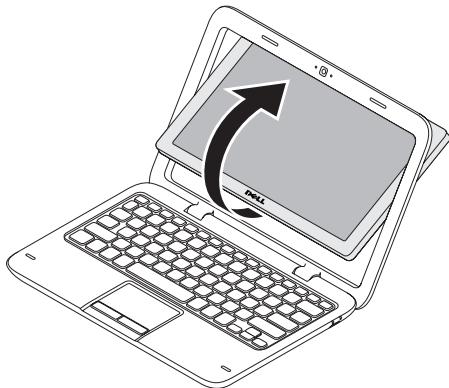
도킹 모드 – 이 모드에서는 도킹 태블릿이 duo Stage 사용자 인터페이스를 시작합니다. 자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 *Inspiron duo 오디오 스테이션 사용 설명서*를 참조하십시오. 도킹 모드에서 랩탑을 설치하려면, 먼저 랩탑을 태블릿 모드로 설정한 다음, Inspiron duo 오디오 스테이션에서 태블릿을 도킹합니다.

태블릿 모드 설치

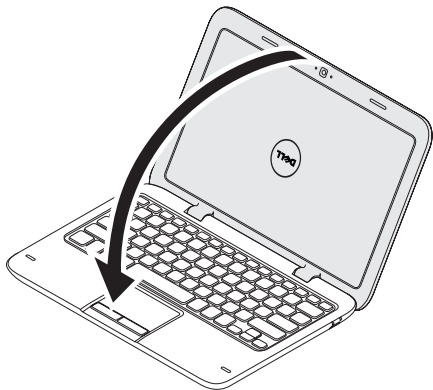
또한, Inspiron 랩탑은 태블릿 모드에서 작동되도록 설정이 가능합니다.



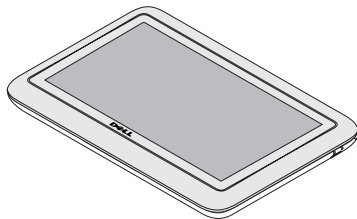
1. 디스플레이를 여십시오.



2. 상단에서 디스플레이 패널을 누르고 시계방향으로 180도 회전하십시오.



3. 디스플레이를 종료하십시오.

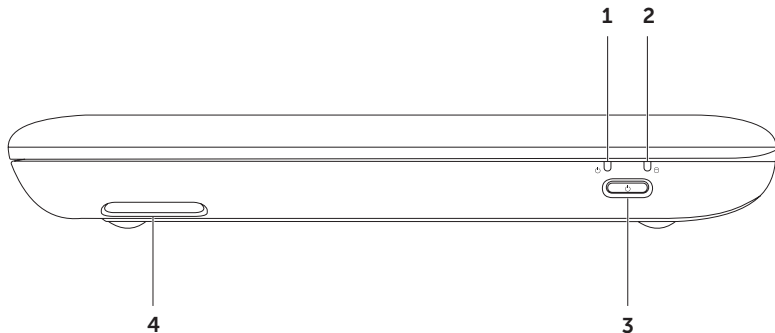



Duo Stage 사용자 인터페이스가 태블릿 모드에서 자동으로 활성화됩니다. 태블릿 모드에 관한 자세한 내용은 support.dell.com/manuals 에서 *Inspiron duo* 태블릿 사용 설명서를 참조하십시오.



Inspiron 랩탑 사용


이 섹션은 Inspiron 랩탑에서 사용할 수 있는 기능에 관한 정보를 제공합니다.

우측 모습 기능



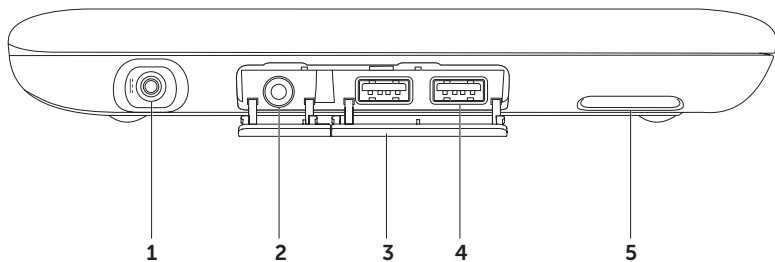
-
- 1  **전원/배터리 상태 표시등** – 전원 및 배터리 충전 상태를 나타냅니다. 전원/배터리 상태 표시등에 관한 자세한 내용은 26 페이지의 “상태 표시등 및 지시등”을 참조하십시오.


 - 2  **하드 드라이브 작동 표시등** – 컴퓨터가 데이터를 읽거나 쓸 때 켜집니다. 짙은 흰색 표시등은 하드 드라이브가 작동 중임을 나타냅니다.
 **주의: 데이터를 손실을 피하려면, 하드 드라이브 작동 표시등이 켜져있을 때 절대로 컴퓨터를 끄지 마십시오.**


 - 3  **전원 단추** – 누르면 컴퓨터가 켜지거나 꺼집니다.

 - 4 **우측 스피커** – 스테레오 사운드를 제공합니다.
-


좌측 모습 기능



-
- 1  **AC 어댑터 커넥터** – AC 어댑터를 연결해 컴퓨터에 전원을 공급하고 배터리를 충전합니다.

 - 2  **오디오 출력/헤드폰 커넥터** – 헤드폰 한 쌍을 연결하거나 오디오를 파워내장형 스피커나 사운드 시스템에 연결합니다.

 - 3 **커넥터 덮개 (2)** – USB 커넥터와 오디오 출력/헤드폰 커넥터를 보호합니다.

 - 4  **USB 2.0 커넥터 (2)** – 마우스 키보드, 프린터, 외장형 드라이브 또는 MP3 플레이어와 같은 USB 장치에 연결합니다.

 - 5 **좌측 스피커** – 스테레오 사운드를 제공합니다.
-

상태 표시등 및 지시등

전원/배터리 상태 표시등

| | 표시등 상태 | 컴퓨터 상태 | 배터리 충전 단계 |
|--------|---------|------------------|------------------|
| AC 어댑터 | 짙은 흰색 | 켜짐 대기/꺼짐/최대절전 | 0-100% <= 98% |
| | 깜박이는 흰색 | 대기 | > 98% |
| | 꺼짐 | 꺼짐/최대절전 | > 98% |
| 배터리 | 짙은 흰색 | 켜짐 | >=10% |
| | 짙은 호박색 | 켜짐/대기 | < 10% |
| | 깜박이는 흰색 | 대기 | >=10% |
| | 꺼짐 | 꺼짐/최대절전 | 0-100% |




주: 컴퓨터가 AC 어댑터로 구동 중일 때 배터리가 충전됩니다.




주: 전원 문제에 관한 자세한 내용은 44 페이지의 "전원 문제" 를 참조하십시오.

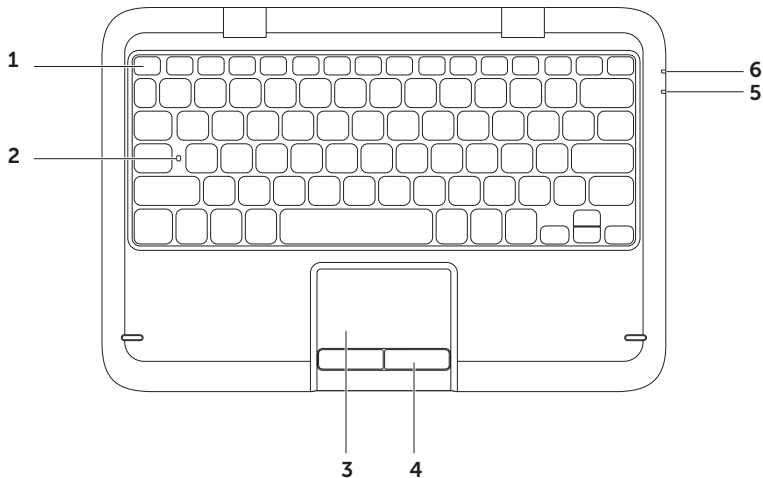
배터리 충전 비활성화

비행기에 탑승한 상태에서는 배터리 충전 기능을 비활성 상태로 만들어야 할 수 있습니다. 배터리 충전 기능을 신속하게 비활성화하려면:

1. 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 키보드의 기능키 행에 있는 배터리 수명 측정기 키 를 누르십시오.
3. **배터리 수명 탭**에서, **배터리 충전 비활성화** 확인란을 선택하십시오.

 **주:** 또한, 배터리 충전은 시스템 설치 (BIOS) 유틸리티에서도 비활성화가 가능합니다.

컴퓨터 베이스 및 키보드 기능



-
- 1 기능키 행** – 무선 활성화 또는 비활성화 키 , 밝기 증가  및 감소  키, 멀티미디어 키 및 터치패드 활성화 또는 비활성화 키가 이  행에 있습니다.

멀티미디어 키에 관한 자세한 내용은 32 페이지의 "멀티미디어 컨트롤 키" 를 참조하십시오.

- 2 Caps Lock 상태 표시등** – Caps Lock 이 활성화될 때 켜집니다. 짙은 흰색 표시등은 Caps Lock 이 활성 상태임을 나타냅니다.
-

- 3 터치패드** – 패드 표면을 두드려서 커서를 이동하고, 선택한 항목을 드래그하거나 이동하고, 왼쪽 단추를 클릭할 수 있는 마우스 기능을 제공합니다.


터치패드는 **스크롤**, **플릭**(Flick), **줌**, **회전** 기능을 지원합니다. 터치패드 설정을 변경하려면, 데스크탑의 알림 영역에 있는 **Dell 터치패드** 아이콘을 더블클릭합니다. 자세한 정보는 30 페이지의 "터치패드 동작" 을 참조하십시오.

주: 터치패드를 활성화 또는 비활성화하려면 , 키보드에 있는 기능키 행에서 해당 키를 누르십시오.

- 4 터치패드 단추** – 마우스와 같이 왼쪽 단추와 오른쪽 단추 기능을 제공합니다.
-

- 5 전원/배터리 상태 표시등** – 전원 및 배터리 충전 상태를 나타냅니다. 전원/배터리 상태 표시등에 관한 자세한 내용은 26 페이지의 "상태 표시등 및 지시등"을 참조하십시오.
-

- 6 하드 드라이브 작동 표시등** – 컴퓨터가 데이터를 읽거나 쓸때 켜집니다. 짙은 흰색 표시등은 하드 드라이브가 작동 중임을 나타냅니다.

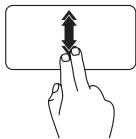
 **주의:** 데이터 손실을 피하려면, 하드 드라이브 작동 표시등이 켜져 있을 때 컴퓨터를 절대로 끄지 마십시오.

터치패드 동작

스크롤

항목을 스크롤합니다. 스크롤 기능은 다음과 같습니다:

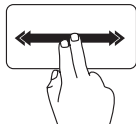
자동 수직 스크롤 – 활성 창에서 위로 또는 아래로 스크롤할 수 있습니다.



자동 수직 스크롤 기능을 활성화하려면 손가락 2 개를 빠르게 위로 또는 아래로 이동하십시오.

자동 스크롤 기능을 중지하려면 터치패드를 두드리십시오.

자동 수평 스크롤 – 활성 창에서 왼쪽 또는 오른쪽으로 스크롤 할 수 있습니다.

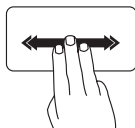


자동 수평 스크롤 기능을 활성화하려면 손가락 2 개를 빠른 속도로 왼쪽으로 또는 오른쪽으로 이동하십시오.

자동 스크롤 기능을 중지하려면 터치패드를 두드리십시오.

플릭

플릭 방향에 따라 콘텐츠를 전방으로 또는 후방으로 전환할 수 있습니다.

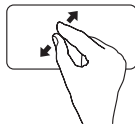


활성 창에서 콘텐츠를 전환하려면 손가락 3 개를 원하는 방향으로 빠르게 이동하십시오.

줌

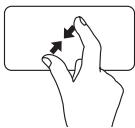
화면 콘텐츠의 비율을 증가시키거나 감소시킬 수 있습니다. 줌 기능은 다음과 같습니다:

핀치 – 손가락 2 개를 터치패드에서 벌리거나 가까이 붙여서 이미지를 확대하거나 축소할 수 있습니다.



확대하려면:

활성 창의 보기를 확대하려면 손가락 2 개를 벌리듯이 이동합니다.

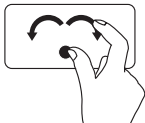


축소하려면:
활성창의 보기를 감소하려면
손가락 2 개를 오므리듯이
가까이 이동합니다.

회전

화면에 있는 활성 콘텐츠를 회전할 수 있습니다.
회전 기능은 다음과 같습니다:

트위스트(Twist) – 2 개의 손가락을 사용하여
즉, 손가락 1 개를 고정시킨 상태에서 다른
손가락을 회전시켜 활성 콘텐츠를 회전시킬 수
있습니다.



엄지 손가락을 제자리에 두고
검지 손가락을 좌측 또는 우측
방향으로 아크를 그리면서
이동하여 선택한 항목을 시계
방향 또는 시계 반대 방향으로
회전시킵니다.

멀티미디어 컨트롤 키


멀티미디어 컨트롤 키는 키보드의 기능키 행에 있습니다. 멀티미디어 제어장치를 사용하려면, 필요한 키를 누르십시오. **시스템 설치** (BIOS) 유틸리티 또는 **Windows 이동 센터**를 사용하여 키보드에 멀티미디어 컨트롤 키를 구성할 수 있습니다.

시스템 설치

1. POST (전원 공급시 자체 검사) 동안 <F2> 를 눌러 시스템 설치(BIOS) 유틸리티로 갑니다.
2. **Function Key Behavior** (기능키 상태)에서, **Multimedia Key First** (멀티미디어 키 우선) 또는 **Function Key First** (기능키 우선)을 선택합니다.

Multimedia Key First (멀티미디어 키 우선) – 이는 기본 옵션입니다. 관련된 멀티미디어 작업을 수행하려면 아무 멀티미디어 키를 누르십시오. 기능의 경우, <Fn> + 필요한 기능키를 누르십시오.


Function Key First (기능키 우선) – 관련된 기능을 수행하려면 아무 기능키를 누르십시오. 멀티미디어 작업의 경우, <Fn> + 필요한 멀티미디어 키를 누르십시오.


 **주: 멀티미디어 키 우선 옵션은 운영 체제에서 만 활성화됩니다.**

Windows 이동 센터


1. <Windows><X> 키를 눌러 Windows 이동 센터를 시작합니다.
2. 기능키 행에서, 기능키 또는 멀티미디어 키를 선택합니다.





 사운드 조용히

 볼륨 레벨 감소

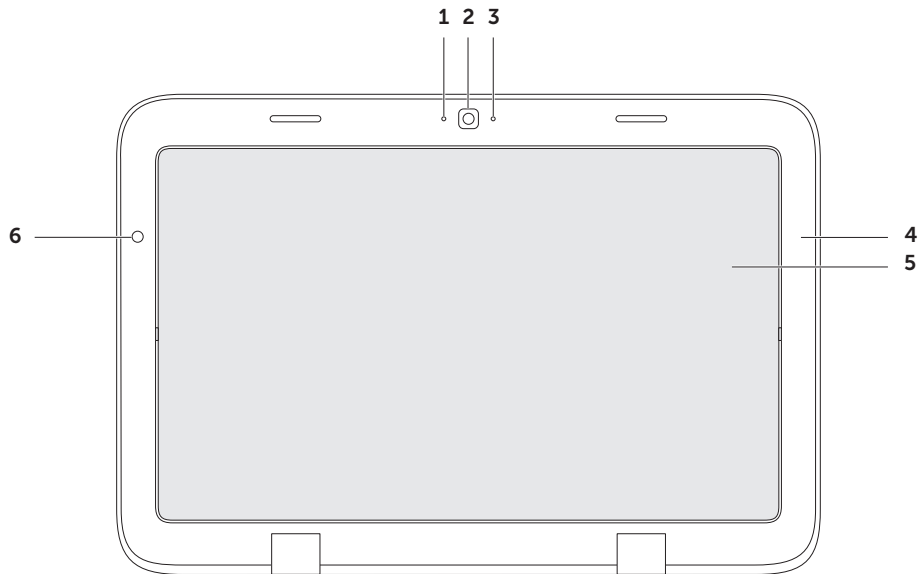
 볼륨 레벨 증가

 이전 트랙이나 장 재생

 재생 또는 일시 정지

 다음 트랙이나 장 재생

디스플레이 기능



-
- 1 마이크론** – 비디오 채팅 및 음성 녹음을 위해 양질의 사운드를 제공합니다.

 - 2 카메라** – 비디오 캡처, 회의, 채팅을 위한 내장형 카메라

 - 3 카메라 표시등** – 카메라를 켜고 끌 때 표시됩니다. 흰색 표시등은 카메라가 켜져 있음을 나타냅니다.

 - 4 디스플레이 베젤** – 디스플레이 패널을 고정하는 외부 프레임.

 - 5 디스플레이 패널** – 랩탑을 태블릿 모드로 설정하려면 디스플레이 패널을 회전시킵니다. 자세한 정보는 20 페이지의 "태블릿 모드 설치" 를 참조하십시오.


 - 6 주변광** – 주변광 센서가 사용 가능한 주변의 조명을 감지하고 디스플레이 백라이트의 밝기를 조절합니다.
-


터치 스크린 사용하기

랩탑에서 터치 스크린 기능은 컴퓨터를 상호작용형 디스플레이로 전환시킵니다.

duo Stage

컴퓨터에 설치된 duo Stage 소프트웨어는 즐겨찾는 매체 및 멀티 터치 응용프로그램에 대한 액세스 기능을 제공합니다.

Duo Stage 를 시작하려면, **시작**  → **프로그램** → **Dell Stage** → **duo Stage** 를 클릭합니다.


 **주:** 또한, duo Stage 의 응용프로그램 중 일부는 **프로그램** 메뉴에서도 시작이 가능합니다.

duo Stage 를 다음과 같이 사용자 지정할 수 있습니다:

- 응용프로그램 바로 가기 재정렬 – 응용프로그램 바로 가기를 선택하고 깜박일 때까지 그러한 상태를 유지한 다음, 응용프로그램 바로 가기를 duo Stage 에서 원하는 위치로 드래그합니다.


- 최소화 – duo Stage 창을 화면의 하단으로 드래그합니다.
- 개인화 – 설정 아이콘을 선택한 다음 원하는 옵션을 선택합니다.

다음은 duo Stage 에서 사용 가능한 응용프로그램들입니다:

-  **주:** 응용프로그램들 중 일부는 컴퓨터를 구입하였을 때의 선택 사양에 따라 사용이 불가능할 수도 있습니다.
- 음악 – 음악을 재생하거나 음악 파일을 앨범, 음악가 또는 노래 제목에 따라 찾아보기 합니다. 전세계의 라디오 방송을 청취할 수도 있습니다. 선택사양인 Napster 응용프로그램을 사용하면 인터넷에 연결된 상태에서 노래를 다운로드할 수 있습니다.
- YOUPAINT – 그림을 그리고 편집합니다.
- 게임 – 터치 활성화 게임을 할 수 있습니다.
- 문서 – 컴퓨터의 문서 폴더에 신속하게 액세스할 수 있습니다.

- 사진 – 사진을 보고, 구성하거나 편집할 수 있습니다. 슬라이드쇼와 사진 컬렉션을 생성하고 인터넷에 연결된 상태인 경우 **Facebook** 또는 **Flickr** 에 업로드할 수 있습니다.
- DELL 웹 – 즐겨찾기 웹 페이지의 미리보기를 최대 4 개까지 제공합니다. 페이지를 열려면 해당 웹 페이지 미리보기를 클릭하거나 두드립니다.
- 비디오 – 비디오를 봅니다. 선택사양인 CinemaNow 응용프로그램을 사용하면 인터넷에 연결된 상태에서 영화와 TV 쇼를 구매하거나 빌려 볼 수 있습니다.
- 바로 가기 – 자주 사용하는 프로그램에 신속하게 액세스가 가능합니다.
- 서적 – E Reader 를 시작합니다. 여기에서, PDF 및 EPUB 형식으로 전자 서적을 다운로드하고 읽을 수 있습니다.
- 웹 타일 – 즐겨찾기 웹 페이지의 미리보기를 최대 4 개까지 제공합니다. 타일(tile)을 사용하면 웹 페이지 미리보기를 추가, 편집 또는 삭제할 수 있습니다. 페이지를 열려면 해당 웹 페이지 미리보기를 클릭하거나 두드립니다. Apps Gallery 를 통해 다수의 웹 타일을 생성할 수도 있습니다.

터치 스크린 동작

 주: 이러한 동작 중 일부는 Dell Touch Zone 소프트웨어를 벗어난 범위에서 작동하지 않을 수 있습니다.

줌

화면 콘텐츠의 비율을 증가시키거나 감소시킬 수 있습니다.

핀치 – 손가락 2 개를 화면에서 벌리거나 가까이 붙여서 이미지를 확대하거나 축소할 수 있습니다.



확대하려면:

활성창의 보기를 확대하려면 손가락 2 개를 벌리듯이 이동합니다.

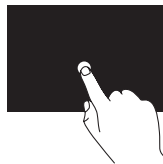


축소하려면:

활성창의 보기를 감소하려면 손가락 2 개를 오므리듯이 가까이 이동합니다.

상주(Dwell)

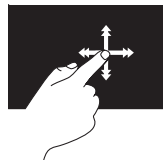
오른쪽 단추 클릭 기능을 유사하게 모방하면 추가 정보에 액세스가 가능합니다.



터치 스크린을 누른 상태로 유지하면 상황 의존형 메뉴(context-sensitive menus)가 열립니다.

플릭

플릭 방향에 따라 콘텐츠를 전방으로 또는 후방으로 전환할 수 있습니다.

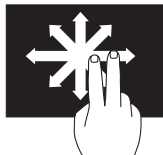


책에서 페이지를 넘기듯이, 활성 창에서 콘텐츠를 플립(flip)하려면 손가락을 원하는 방향으로 빠르게 움직입니다. 이미지 또는 재생목록의 노래와 같이, 콘텐츠를 탐색하는 경우 플릭은 수직으로 작동됩니다.

스크롤

항목을 스크롤합니다. 스크롤 기능은 다음과 같습니다:

파노라마 – 전체 개체를 볼 수 없는 경우 선택한 개체로 초점을 이동할 수 있습니다.



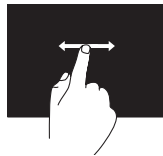
선택한 개체를 파노라마 스크롤하려면 원하는 방향으로 손가락 2 개를 이동합니다.

수직 스크롤 – 활성 상에서 위로 또는 아래로 스크롤할 수 있습니다.



수직 스크롤링을 활성화하려면 손가락을 위로 또는 아래로 움직입니다.

수평 스크롤 – 활성 창에서 왼쪽 또는 오른쪽으로 스크롤 할 수 있습니다.



수평 스크롤링을 활성화하려면 손가락을 왼쪽 또는 오른쪽으로 움직입니다.

회전

화면에 있는 활성 콘텐츠를 회전할 수 있습니다.

트위스트 – 2 개의 손가락을 사용하여 활성 콘텐츠를 회전시킬 수 있습니다.



손가락 1 개 또는 엄지손가락을 적절하게 고정된 상태에서, 다른 손가락을 원호를 그리듯 오른쪽 또는 왼쪽으로 이동합니다. 원그리기 동작으로 손가락 2 개를 모두 움직여도 활성 콘텐츠를 회전할 수 있습니다.


소프트웨어기능

생산성 및 통신

컴퓨터를 사용하여 프리젠테이션, 안내책자, 축하장, 전단지, 스프레드시트를 제작할 수 있습니다. 또한, 디지털 사진과 이미지를 편집하고 볼 수 있습니다. 컴퓨터에 설치된 소프트웨어의 구매 주문서를 확인하십시오.

인터넷에 연결한 후, 웹사이트에 접속, 이메일 계정 구성, 파일 업로드 또는 다운로드를 수행할 수 있습니다.



엔터테인먼트 및 멀티미디어

 주: 컴퓨터에 내장형 광 드라이브가 없습니다. 디스크를 포함하는 절차는 선택사양인 외장형 광 드라이브나 외장형 기억 장치를 사용하십시오.

컴퓨터를 사용하여 비디오 시청과, 게임을 하고, 자신의 CDs/DVDs 를 생성하며, 음악과 인터넷 라디오 스테이션을 들을 수 있습니다.

디지털 카메라 및 휴대폰과 같은 휴대용 장치들로부터 그림 및 비디오 파일을 다운로드하거나 복사할 수 있습니다. 선택사양 소프트웨어 응용프로그램을 사용하면 음악 및 비디오 파일을 구성하고 제작하여, 디스크에 기록하고 MP3 플레이어 및 휴대용 엔터테인먼트 장치와 같은 휴대용 제품들에 저장하거나 TV, 프로젝터, 홈 시어터 장치에 직접 연결하여 재생하여 볼 수 있습니다.


Dell DataSafe 온라인 백업

-  주: Dell DataSafe 온라인은 Windows 운영 체제에서 만 지원됩니다.
-  주: 빠른 업로드/다운로드 속도를 위해서는 광대역 접속을 권장합니다.

Dell DataSafe 온라인은 도난, 화재 또는 자연재해와 같은 우발적 재난 사고로부터 데이터와 다른 중요한 파일들을 보호하는데 도움을 주는 자동 백업 및 복구 서비스입니다. 암호로 보호되는 계정을 사용하여 컴퓨터에 있는 서비스를 사용할 수 있습니다.


추가 정보를 보려면, **DellDataSafe.com** 을 방문하십시오.

백업 일정을 설정하려면:

1. 바탕화면의 알림 영역에서 Dell DataSafe 온라인 아이콘  을 더블 클릭하십시오.
2. 화면의 지시사항을 따르십시오.

자유 낙하 센서

자유 낙하 센서 (Free fall sensor) 는 컴퓨터를 뜻하지 않게 떨어 뜨린 경우 발생한 자유 낙하 상태를 감지함으로써 컴퓨터 하드 드라이브를 잠재적인 손상으로부터 보호합니다. 자유 낙하 상태가 감지되면, 읽기/쓰기 헤드에 대한 손상 및 잠재적인 데이터 손실을 예방할 수 있도록 하드 드라이브를 *안전한 상태*에 위치시킵니다. 자유 낙하 상태가 더 이상 감지되지 않으면 하드 드라이브는 정상 작동으로 복귀됩니다.

-  주: 하드 디스크는 고유한 신뢰성 사양에 의해 계속해서 제한됩니다. 일반적으로, 하드 드라이브는 225 G 의 작동시 충격과 800 G 의 비작동시 충격을 견딜 수 있습니다.

문제해결

본 항목에서는 컴퓨터의 문제 해결 정보를 제공합니다. 다음의 지침을 사용하여 문제를 해결할 수 없는 경우, 49 페이지의 "지원 도구 사용" 또는 71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오.

⚠ 경고: 교육을 받은 서비스 직원만이 컴퓨터 덮개를 분리해야 합니다. 고급 서비스 지시사항은 support.dell.com/manuals 에 있는 서비스 설명서를 참조하십시오.

경고음 코드

오류나 문제가 있을 경우 시작 과정에서 일련의 경고음을 발생시킬 수 있습니다. 경고음 코드로 문제를 식별할 수 있습니다. 이러한 경우가 발생되면, 경고음 코드를 기록해 두고 지원이 필요한 경우 Dell 에 문의합니다 (71 페이지의 "Dell 에 문의" 참조).

🔧 주: 부품을 교체하려면 support.dell.com 의 서비스 설명서를 참조하십시오.



경고음 코드


잠재적인 문제

| | |
|---|---|
| 1 | 잠재적인 시스템 보드 고장 — BIOS ROM 체크섬 오류 |
| 2 | RAM 이 감지되지 않음 주: 메모리 모듈을 설치하거나 장착한 경우, 메모리 모듈이 올바르게 장착되어 있는지 확인하십시오. |
| 3 | 시스템 보드에 오류가 발생된 상태일 수 있습니다. — 칩셋 오류 |
| 4 | RAM 읽기/쓰기 오류 |
| 5 | 실시간 클럭 오류 |
| 6 | 비디오 카드 또는 칩 고장 |
| 7 | 프로세서 오류 |
| 8 | 디스플레이 장애 |

터치 스크린 문제

멀티 터치 기능 중 일부 또는 모두가 작동되지 않는 경우 -


- 특정 터치 및 멀티 터치 기능이 비활성 상태일 수 있습니다. 이러한 기능을 활성화하려면, 바탕화면의 알림 영역에 있는 **플릭**  아이콘을 더블 클릭합니다. **펜과 터치** 창에서, **터치** 탭을 선택하고 **손가락을 입력 장치로 사용** 및 **멀티 터치 동작 및 잉킹 활성화** 옵션이 선택되어 있는지 확인하십시오.
- 멀티 터치 기능이 응용프로그램에 의해 지원되지 않을 수 있습니다.
- 터치 스크린은 출하시 교정되어 있으므로 재교정이 필요하지 않습니다. 터치 스크린을 교정하려면, **시작**  → **제어판** → **하드웨어 및 사운드** → **Tablet PC 설정** → **교정**을 클릭하십시오.

 **주:** 교정이 적절하게 완료되지 않으면 터치 감도가 부정확하게 될 수 있습니다.

터치 스크린의 감도가 떨어지기 시작하는 경우 -

터치 스크린에 터치 센서를 차단하는 이물질 (예: 스티커 메모)이 있을 수 있습니다. 이러한 이물질을 제거하려면:

- a. 컴퓨터의 전원을 끄십시오.
- b. 벽면의 전원 콘센트에서 AC 어댑터 케이블을 차단시킵니다.

 **주의:** 물 또는 세정액을 사용하여 터치 스크린을 닦지 마십시오.

- c. 깨끗하고 보풀이 없는 수건을 사용하고 (필요한 경우 약한 비연마성 세정액이나 물을 수건에 분무해도 되지만 화면에는 분무해서는 안 됩니다) 먼지 또는 지문을 제거하려면 터치 스크린의 표면과 측면을 닦으십시오.

네트워크 문제

무선 네트워크 연결이 손실된 경우 – 무선 라우터가 오프라인 상태이거나 무선 연결이 컴퓨터에서 비활성화된 상태입니다.

- 무선 라우터를 점검하여 전원이 켜져 있고 데이터 소스에 연결되어 있는지 확인합니다 (케이블 네트워크 속도 시험모뎀 또는 네트워크 허브).
- 컴퓨터에 무선이 활성화되어 있는지 확인하십시오 (14 페이지에 있는 "무선 활성화 또는 비활성" 을 참조하십시오).
- 무선 라우터에 대한 연결을 재구성합니다 (17 페이지의 "무선 연결 설치" 를 참조하십시오).
- 간섭이 무선 연결을 막거나 방해할 수 있습니다. 컴퓨터를 무선 라우터에 좀 더 가까이 옮겨 보십시오.
- 무선 안테나가 차단되지 않았는지 확인하십시오. 무선 안테나의 위치에 관한 자세한 내용은 16 페이지를 참조하십시오.

유선 네트워크 연결이 끊어진 경우 –

네트워크 케이블이 헐거운 상태이거나 손상된 상태입니다.

네트워크 케이블을 점검하여 플러그에 연결되어 있고 손상되지 않은 상태임을 확인합니다.

전원 문제

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 – 컴퓨터가 꺼져 있거나, 최대 절전 모드에 있거나, 전원을 받고 있지 않습니다.

- 전원 단추 누르기 컴퓨터가 꺼져 있거나 최대 절전 상태인 경우 컴퓨터는 정상작동을 재개합니다.
- AC 어댑터 케이블을 컴퓨터의 전원 커넥터, AC 어댑터 그리고 전원 콘센트에 재장착하십시오.
- AC 어댑터 케이블을 전원 스트립에 꽂은 경우, 전원 스트립이 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 그리고 전원 스트립이 켜져 있는지 확인하십시오. 전원 보호 장치, 전원 스트립, 전원 확장 케이블을 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인하십시오.

- 램프와 같은 다른 장치를 사용하여 검사하는 방법으로 전원 콘센트가 작동 중인지 여부를 확인하십시오.
- AC 어댑터 케이블의 연결 상태를 점검하십시오. AC 어댑터에 표시등이 있는 경우, AC 어댑터의 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.

전원 표시등이 짙은 하얀색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우 – 디스플레이가 응답하지 않을 수 있습니다.

- 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 후, 컴퓨터를 다시 켜십시오.
- 문제가 지속되면, Dell 에 문의하십시오 (71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오).

전원 표시등이 흰색으로 깜박이는 경우 – 컴퓨터가 대기 모드에 있거나, 디스플레이가 응답하지 않을 수 있습니다.

- 키보드에서 임의의 키를 누르고, 터치패드나 연결된 마우스를 사용하여 포인터를 움직이거나 전원 단추를 눌러서 정상 작동을 재개하십시오.

- 디스플레이가 응답하지 않는 경우, 컴퓨터가 완전히 꺼질 때까지 전원 단추를 누르고 있다가 꺼지고 나면 다시 켜십시오.
- 문제가 지속되면, Dell 에 문의하십시오 (71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오).

컴퓨터에서 수신을 방해하는 간섭이 발생한 경우 – 다른 신호를 방해하거나 간섭하여 원치 않는 신호가 간섭을 발생시키고 있는 상황일 수 있습니다. 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다:

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블.
- 전원 스트립에 지나치게 많은 장치들을 연결한 경우.
- 여러 개의 전원 스트립을 동일한 전원 콘센트에 연결한 경우.

메모리 문제

메모리 부족 메시지가 나타날 경우 –

- 열려 있는 모든 파일을 저장한 다음 닫고 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인하십시오.
- 소프트웨어 설명서에서 최소 메모리 요구사항을 확인하십시오.
- 문제가 지속되면, Dell 에 문의하십시오 (71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오).

기타 메모리 문제가 발생할 경우 –

- Dell Diagnostics 를 실행합니다 (51 페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).
- 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 (71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 를 참조).

잠금 및 소프트웨어 문제

컴퓨터가 스타트업 되지 않을 경우 – AC 어댑터 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.

프로그램이 응답 중지인 경우 –

프로그램을 종료합니다:

1. <Ctrl><Shift><Esc> 를 동시에 누르십시오.
2. 응용 프로그램을 클릭합니다.
3. 응답하지 않는 프로그램을 선택합니다.
4. 작업 끝내기 를 클릭하십시오.

프로그램이 계속해서 충돌 반응을 나타내는 경우 — 소프트웨어 설명서를 확인하십시오. 필요하다면 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.

- **주:** 소프트웨어에는 일반적으로 CD 또는 설명서에 있는 설치 지침이 수록되어 있습니다.
- **주:** 컴퓨터에 내장형 광 드라이브가 없습니다. 디스크를 포함하는 절차는 선택사양인 외장형 광 드라이브나 외장형 기억 장치를 사용하십시오.

컴퓨터가 응답 중지 이거나 짙은 청색 화면이 나타난 경우 —

△ **주의:** 운영 체제 종료를 실행하지 않으면 데이터가 손실될 수 있습니다.


컴퓨터가 키보드 키를 누르거나 연결된 마우스를 움직이거나 터치패드에서 손가락을 움직여도 응답하지 않는 경우 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 후, 컴퓨터를 재시작하십시오.

프로그램이 이전 Microsoft® Windows® 운영체제용으로 고안된 경우 —

프로그램 호환성 마법사 실행 프로그램 호환성 마법사가 프로그램을 구성하며 이전 버전의 Microsoft Windows 운영 체제와 유사한 환경에서 실행하도록 합니다.

문제해결

프로그램 호환성 마법사를 실행하려면:

1. 시작  → 제어판 → 프로그램 → 이전 버전의 Windows 용으로 작성된 프로그램을 실행합니다를 클릭합니다.
2. 시작 화면이 나타나면, 다음을 클릭하십시오.
3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

기타 소프트웨어 문제가 발생된 경우 -

- 즉시 파일을 백업하십시오.
- 바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브나 CD 을 점검합니다.
- 열려있는 모든 파일이나 프로그램을 저장하고 닫은 후 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오.
- 문제 해결 방법은 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오:
 - 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환성이 있는지 확인하십시오.


- 컴퓨터가 소프트웨어 실행에 필요한 최소한의 하드웨어 요건을 갖추었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성하였는지 확인하십시오.
- 장치 드라이버가 특정 프로그램과 충돌하는지 확인하십시오.
- 필요하면 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.
- Dell 에 문의할 때 문제 해결 과정에서 도움을 주기 위해 표시된 모든 오류 메시지를 적으십시오.

지원 도구 사용

Dell 지원 센터

필요한 모든 지원은 편리한 한 곳에서 모두 이루어 집니다.

Dell 지원 센터는 시스템 경고, 성능 향상 오피, 시스템 정보, 및 다른 Dell 도구 및 진단 서비스에 연결을 제공합니다.

응용 프로그램을 시작하려면, 시작  → 프로그램 → Dell → Dell 지원 센터 → Dell 지원 센터 시작을 클릭합니다.

Dell 지원 센터 홈 페이지에는 컴퓨터 성능 향상에 관한 컴퓨터 모델 번호, 서비스 태그, 특급 서비스 코드, 보증 상태, 및 경고를 표시합니다.

또한, 홈페이지에서 액세스할 수 있는 링크를 제공합니다:

PC 점검 – 하드웨어 진단 프로그램을 실행하고 어떤 프로그램이 하드 드라이브에 최대 메모리를 차지하고 있는지 참조하며 매일 컴퓨터 변경사항을 추적합니다.

PC 점검 유틸리티

- **드라이브 공간 관리자** – 각 파일 유형에 따라 소비되는 공간의 시각적 표시를 하여 하드 드라이브를 관리합니다.
- **성능 및 구성 이력** – 시스템 이벤트 및 시간에 따른 변경 사항을 모니터링합니다. 이 유틸리티는 그날의 모든 하드웨어 스캔, 검사, 시스템 변경사항, 중요한 이벤트 및 복원 포인트를 표시합니다.

지원 도구 사용

자세한 시스템 정보 — 하드웨어 및 운영 체제 구성에 관한 자세한 정보를 보여줍니다. 서비스 계약, 보증 정보, 및 보증 갱신 옵션 복사본을 액세스합니다.


도움말 얻기 — Dell 기술 지원 옵션, 고객 지원, 투어 및 교육, 온라인 도구, 소유자 매뉴얼, 보증 정보, FAQs 등을 보여줍니다.

백업 및 복구 — 복구 매체, 복구 도구 실행, 및 온라인 파일 백업을 생성합니다.

시스템 성능 향상 오퍼 — 시스템 성능 향상에 도움이 되는 소프트웨어 및 하드웨어 솔루션을 가져옵니다.

Dell 지원 센터에 관한 자세한 정보 및 사용 가능한 지원 도구를 다운로드하고 설치하려면 **DellSupportCenter.com**으로 가십시오.

My Dell Downloads (내 Dell 다운로드)

 **주:** My Dell Downloads (내 Dell 다운로드)는 일부 지역에서는 사용이 불가능할 수 있습니다.

새로운 Dell 컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 중 일부는 백업 CD 또는 DVD 를 포함하지 않습니다. 이 소프트웨어는 My Dell Downloads (내 Dell 다운로드) 웹사이트에서 다운로드가 가능합니다. 이 웹사이트에서는 재설치에 사용 가능한 소프트웨어를 다운로드 하거나 백업 매체를 생성할 수 있습니다.


My Dell Downloads (내 Dell 다운로드)를 등록하고 사용하려면:

1. **downloadstore.dell.com/media** 로 가십시오.
2. 소프트웨어를 등록하고 다운로드하려면 화면의 지시사항을 따르십시오.
3. 나중에 사용할 수 있도록 소프트웨어를 재설치하거나 백업 매체를 생성하십시오.

하드웨어 문제 해결사


장치가 운영 체제 설정 동안 감지되지 않거나 감지되지만 제대로 구성되지 않을 경우 하드웨어 문제 해결사를 사용하여 **하드웨어 문제 해결사** 비호환성을 해결할 수 있습니다.


하드웨어 문제 해결사를 시작하려면:

1. 시작  → **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
2. 검색필드에 `hardware troubleshooter` (하드웨어 문제 해결사)를 입력한 다음 <Enter>를 눌러 검색을 시작하십시오.
3. 검색 결과에서, 문제에 대해 가장 잘 설명되어 있는 있는 옵션을 선택한 뒤, 나머지 문제 해결 절차를 진행하십시오.

Dell Diagnostics

컴퓨터에 문제가 생긴 경우, 기술 지원을 받으려고 Dell 사에 문의하기 전에 46 페이지의 "잠금 및 소프트웨어 문제" 점검사항을 수행한 다음 Dell Diagnostics를 실행합니다.

 **주:** Dell Diagnostics는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다.


 **주:** *Drivers and Utilities* 디스크는 일부 컴퓨터에 제공됩니다.

검사할 장치가 시스템 설치 프로그램에 표시되고 활성화되어 있는지 확인하십시오. 시스템 설치 (BIOS) 유틸리티를 시작하려면 POST (전원 공급시 자가 진단) 중 <F2>를 누르십시오.


하드 드라이브 또는 *Drivers and Utilities* 디스크에서 Dell Diagnostics를 시작하십시오.


하드 드라이브에서 Dell Diagnostics 실행

Dell Diagnostics 는 하드 드라이브의 숨겨진 진단 프로그램 유틸리티 파티션에 있습니다.

 주: 컴퓨터에 화면 이미지가 나타나지 않으면, 지원이 필요한 경우 Dell 에 문의합니다 (71 페이지의 "Dell 에 문의" 참조).

1. 컴퓨터가 적절하게 작동중인 것으로 확인된 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
3. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오. 부팅 메뉴에서 **Diagnostics** (진단 프로그램) 를 선택하고 <Enter> 를 누르십시오. 이렇게 하면 컴퓨터에 있는 사전 부팅 시스템 평가 (PSA) 가 실행됩니다.

 주: 오랜 시간 대기하여 운영 체제 로고가 표시되면, Microsoft® Windows® 바탕화면을 볼 수 있을 때까지 계속해서 대기하십시오: 이후, 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

 주: 진단 프로그램 유틸리티 파티션을 찾을 수 없습니다라는 메시지가 보이면, *Drivers and Utilities* 디스크에서 Dell Diagnostics 를 실행하십시오.

PSA 가 실행되지 않으면:


- a. PSA 가 시험 실행을 시작합니다.
- b. PSA 가 성공적으로 완료되면, 다음 메시지가 표시됩니다: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (지금까지 시스템에 문제가 발견되지 않았습니다. 나머지 메모리 검사도 실행하시겠습니까? 이 과정은 30 분 이상 소요됩니다. 계속 진행하시겠습니까? (권장사항))

- c. 메모리 문제가 있는 경우 <y> 를 누르고, 그렇지 않으면 <n> 를 누릅니다. 다음과 같은 메시지가 나타납니다: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Dell 진단 유틸리티 파티션 부팅중. 아무키나 눌러 계속하십시오)."
- d. 아무 키나 눌러 **Choose An Option** (옵션 선택) 창으로 갑니다.

PSA 가 실행되지 않으면:


아무 키나 눌러 하드 드라이브의 진단 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics 를 시작하고 **Choose An Option** (옵션 선택) 창으로 갑니다.


4. 실행하려는 검사를 선택합니다.
5. 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 함께 표시된 메시지가 화면에 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 지원이 필요한 경우 Dell 에 문의합니다 (71 페이지의 "Dell 에 문의" 참조).

 **주:** 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. 서비스 태그는 Dell 에 문의할 때 컴퓨터를 확인하는데 도움을 줍니다.

6. 검사가 완료되면, 검사 화면을 닫고 **Choose An Option** (옵션 선택) 창으로 돌아갑니다.
7. Dell Diagnostics 를 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, **종료**를 클릭합니다.


Drivers and Utilities 디스크에서 Dell Diagnostics 시작


 주: Drivers and Utilities 디스크는 일부 컴퓨터에 제공됩니다.

 주: 컴퓨터에 내장형 광 드라이브가 없습니다. 디스크를 포함하는 절차는 선택사양인 외장형 광 드라이브나 외장형 기억 장치를 사용하십시오.

1. Drivers and Utilities 디스크를 넣으십시오.

2. 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오.
DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오.

 주: 오랜 시간 대기하여 운영 체제 로고가 표시되면, Microsoft Windows 바탕화면을 볼 수 있을 때까지 계속해서 대기하십시오. 이후, 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

 주: 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 이후에 컴퓨터를 부팅하면 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

3. 부팅 장치 목록이 표시되면 **CD/DVD/CD-RW** 를 선택하고 <Enter> 를 누르십시오.


4. 보이는 메뉴에서 **CD-ROM 에서 부팅** 옵션을 선택하고 <Enter> 를 누르십시오.

5. 1 을 입력하여 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 를 눌러 계속 진행합니다.

6. 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32 비트 Dell Diagnostics 실행) 을 선택하십시오. 목록에 여러 버전이 있는 경우 사용자의 컴퓨터에 알맞은 버전을 선택합니다.

7. 실행하려는 검사를 선택합니다.

8. 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 함께 표시된 메시지가 화면에 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 지원이 필요한 경우 Dell 에 문의합니다 (71 페이지의 "Dell 에 문의" 참조).

 **주:** 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. 서비스 태그는 Dell 에 문의할 때 컴퓨터를 확인하는데 도움을 줍니다.

9. 검사가 완료되면, 검사 화면을 닫고 **Choose An Option** (옵션 선택) 창으로 돌아갑니다.

10. Dell Diagnostics 를 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, **종료**를 클릭합니다.


11. *Drivers and Utilities* 디스크를 제거합니다.

운영 체제 복원

다음의 옵션을 사용하여 컴퓨터에 있는 운영 체제를 복원할 수 있습니다:

△ 주의: 운영 체제를 복원하기 위해 Dell 출고시 이미지 복원 또는 운영 체제 디스크를 사용하면 컴퓨터에 있는 모든 데이터 파일이 영구적으로 삭제됩니다. 가능하다면 이 옵션들을 사용하기 전에 파일을 백업하십시오.

| 옵션 | 용도 |
|---------------------|--|
| 시스템 복원 | 첫번째 해결방법 |
| Dell DataSafe 로컬 백업 | 시스템 복원으로 문제가 해결되지 않은 경우 |
| 시스템 복구 매체 | 운영 체제 장애로 인해 시스템 복원 및 Dell DataSafe 로컬 백업을 사용할 수 없는 경우 새로이 설치된 하드 드라이브에 Dell 출하시 설치된 소프트웨어를 설치하는 경우 |
| Dell 출고시 이미지 복원 | 컴퓨터를 구입하여 배송받은 당시의 운영 상태로 복원시키고자 하는 경우 |
| 운영 체제 디스크 | 컴퓨터에 운영 체제만 재설치하고자 하는 경우 |


 주: 운영 체제 디스크는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.


시스템 복원

Microsoft® Windows® 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정이 잘못된 경우 컴퓨터를 초기 작동 상태 (데이터 파일이 변경되지 않은 상태) 로 복귀할 수 있는 시스템 복원 기능을 제공합니다. 시스템 복원 기능으로 인한 컴퓨터의 변경사항은 완벽하게 원래 상태로 되돌릴 수 있습니다.

△ 주의: 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오. 시스템 복원 기능은 데이터 파일을 감시하거나 복구하지 않습니다.

시스템 복원 시작


1. 시작  을 클릭하십시오.
2. 검색 상자에, System Restore (시스템 복원) 을 입력하고 <Enter> 를 누르십시오.

 **주: 사용자 계정 제어 (User Account Control) 창이 나타납니다.** 사용자가 컴퓨터 관리자일 경우, **계속**을 클릭하고, 그렇지 않을 경우 관리자에게 문의해 원하는 작업을 계속하십시오.

3. **다음**을 클릭한 다음 화면의 지시사항을 따르십시오.

시스템 복원으로 문제가 해결되지 않으면, 마지막으로 실행한 시스템 복원을 실행 취소할 수 있습니다.

마지막 시스템 복원 실행 취소



 주: 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

1. 시작을 클릭하십시오.
2. 검색 상자에, System Restore (시스템 복원) 을 입력하고 <Enter> 를 누르십시오.
3. 마지막 복원 실행 취소 (Undo my last restoration) 를 클릭하고 다음을 클릭하십시오.

Dell DataSafe 로컬 백업

△ 주의: 운영 체제를 복원하기 위해 Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하여 컴퓨터를 제공받은 후 설치된 모든 프로그램이나 드라이버를 영구적으로 삭제합니다. Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하기 전에 컴퓨터에 설치해야 하는 응용프로그램의 백업 매체를 생성합니다. 시스템 복원으로 운영 체제의 문제를 해결하지 못했을 경우에만 또는 Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하십시오.

△ 주의: Dell DataSafe 로컬 백업이 컴퓨터에 있는 데이터 파일을 보존하도록 설계되어 있기는 하지만, Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하기 전에 데이터 파일을 백업할 것을 권장합니다.

-  **주:** Dell DataSafe 로컬 백업은 일부 지역에서는 사용이 불가능할 수 있습니다.
-  **주:** Dell DataSafe 로컬 백업을 컴퓨터에서 사용할 수 없는 경우, 운영 체제를 복원하려면 Dell 출고시 이미지 복원(61 페이지의 "Dell 출고시 이미지 복원" 참조)을 사용하십시오.

Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하면 데이터 파일을 보존하면서 컴퓨터를 구입했을 당시의 운영 상태로 하드 드라이브를 복원할 수 있습니다.


Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다:

- 컴퓨터 백업 및 이전 운영 체제로 복원
- 시스템 복구 매체를 생성합니다 (9 페이지의 "시스템 복구 매체 생성 (권장)" 참조)


Dell DataSafe 로컬 백업 기본

데이터 파일을 보존하면서 Dell 초기 설정 소프트웨어를 복원하려면:

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 컴퓨터에 연결된 모든 장치 (USB 드라이브, 프린터 등) 를 분리하고 새로 추가한 내장형 하드웨어를 제거합니다.


 **주:** AC 어댑터는 분리하지 마십시오.

3. 컴퓨터를 켜십시오.
4. DELL™ 로고가 나타나면, <F8> 을 여러 번 눌러 **고급 부팅 옵션** 창에 액세스하십시오.

 **주:**오랜 시간 대기하여 운영 체제 로고가 표시되면, Microsoft Windows 바탕화면을 볼 수 있을 때까지 계속해서 대기하십시오. 이후, 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

5. 컴퓨터 수리를 선택하십시오.
6. 시스템 복구 옵션 메뉴에서 **Dell DataSafe 복원 및 긴급 백업**을 선택하고 화면의 지시사항을 따르십시오.
 - 주: 복원하려는 데이터의 크기에 따라 복구 과정에 한 시간 이상 소요될 수 있습니다.
 - 주: 자세한 정보는 **support.dell.com**의 지식 기반 기사 353560 을 참조하십시오.


Dell DataSafe 로컬 백업 프로페셔널로 업그레이드하기

 주: Dell DataSafe 로컬 백업 프로페셔널은 구입시 주문한 경우 컴퓨터에 설치 가능합니다.


Dell DataSafe 로컬 백업 프로페셔널은 다음 작업을 수행할 수 있는 추가 기능을 제공합니다:


- 파일 유형에 따라 컴퓨터 백업 및 복원
- 로컬 기억장치에 파일 백업
- 자동 백업 스케줄 지정

Dell DataSafe 로컬 백업 프로페셔널로 업그레이드하려면:

1. 바탕화면의 알림 영역에서 Dell DataSafe 로컬 백업 아이콘  을 더클 클릭합니다.
2. **지금 업그레이드!**를 클릭합니다.
3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

시스템 복구 매체

 주의: 시스템 복구 매체가 컴퓨터에 데이터 파일을 보존하도록 설계되어 있기는 하지만, 시스템 복구 매체를 사용하기 전에 데이터 파일을 백업할 것을 권장합니다.


 주: 컴퓨터에 내장형 광 드라이브가 없습니다. 디스크를 포함하는 절차는 선택사양인 외장형 광 드라이브나 외장형 기억 장치를 사용하십시오.

Dell DataSafe 로컬 백업을 사용하여 생성한 시스템 복구 매체를 사용하면, 컴퓨터에 있는 데이터 파일을 보존하면서 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입하였을 당시의 운영 체제로 복원합니다.

다음과 같은 경우 시스템 복구 매체를 사용하십시오:

- 운영 체제 장애가 발생되어 컴퓨터에 설치된 복구 옵션을 사용할 수 없는 경우.
- 하드 드라이브 오류가 발생되어 데이터를 복구할 수 없는 경우.

시스템 복구 매체를 사용하여 컴퓨터의 Dell 초기 설정 소프트웨어를 복원하려면:

1. 시스템 복구 디스크 또는 USB 키를 넣고 컴퓨터를 재시작합니다.
 2. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오.
-  주: 오랜 시간 대기하여 운영 체제 로고가 표시되면, Microsoft Windows 바탕화면을 볼 수 있을 때까지 계속해서 대기하십시오. 이후, 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.
3. 리스트에서 적절한 부팅 장치를 선택하고 <Enter> 를 누릅니다.
 4. 화면의 지시사항을 따르십시오.

Dell 출고시 이미지 복원

△ 주의: 운영 체제를 복원하기 위해 Dell 출고시 이미지 복원을 사용하여 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 영구적으로 삭제하며 컴퓨터를 받은 후 설치된 모든 응용프로그램 또는 드라이버를 영구적으로 제거합니다. 가능하면 이 옵션을 사용하기 전에 데이터를 백업하십시오. 시스템 복원으로 운영 체제의 문제를 해결하지 못했을 경우에만 또는 Dell 출고시 이미지 복원을 사용하십시오.

✍ 주: Dell 출고시 이미지 복원은 특정 국가나 특정 컴퓨터에서는 사용할 수 없는 경우도 있습니다.

✍ 주: Dell 출하시 이미지 복원을 컴퓨터에서 사용할 수 없는 경우, Dell DataSafe 로컬 백업 (57 페이지의 "Dell DataSafe 로컬 백업" 참조)을 사용하여 운영 체제를 복원하십시오.

Dell 출고시 이미지 복원은 운영 체제를 복구하는 최후의 수단으로 사용하십시오. 이 옵션들은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입할 당시의 운영 상태로 복원시킵니다. 컴퓨터를 수령한 이후 설치된 임의의 프로그램이나 파일들은(데이터 파일 포함) 하드 드라이브에서 영구히 삭제됩니다. 데이터 파일에는 문서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진, 음악 파일 등이 포함됩니다. 가능하면 출고시 이미지 복원을 사용하기 전에 모든 데이터를 백업해두십시오.

Dell 출고시 이미지 복원 (Dell Factory Image Restore) 시작하기

1. 컴퓨터를 켜십시오.
2. DELL™ 로고가 나타나면, <F8> 을 여러 번 눌러 **고급 부팅 옵션** 창에 액세스하십시오.


✍ 주: 오랜 시간 대기하여 운영 체제 로고가 표시되면, Microsoft Windows 바탕화면을 볼 수 있을 때까지 계속해서 대기하십시오. 이후, 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.


3. **컴퓨터 수리**를 선택하십시오.
시스템 복원 옵션 창이 나타납니다.
4. 키보드 레이아웃을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
5. 복원 옵션에 액세스하려면, 로컬 사용자로 로그인하십시오. 명령 프롬프트에 액세스하려면, 사용자명 필드에 administrator (관리자) 를 입력하고 **확인**을 클릭하십시오.
6. **Dell 출고시 이미지 복원**을 클릭하십시오.
Dell 출고시 이미지 복원 환영 화면이 나타납니다.
 - ✎ 주: 구성에 따라, **Dell 출고시 도구** (Dell Factory Tools) 를 선택하고 **Dell 출고시 이미지 복원**을 선택해야 할 수도 있습니다.
7. **다음**을 클릭하십시오.
데이터 삭제 확인 (Confirm Data Deletion) 화면이 나타납니다.
 - ✎ 주: 출고시 이미지 복원을 진행하고 싶지 않으면, **취소**를 클릭하십시오.
8. 하드 드라이브를 다시 포맷하고 시스템 소프트웨어를 출고시 상태로 복원하려면 **확인**란을 클릭하고, **다음**을 클릭하십시오.
복원 절차가 시작되며, 완료되려면 5 분 이상 걸릴 수 있습니다. 운영 체제와 초기 설정 응용프로그램이 출고시 상태로 복원되면, 메시지가 나타납니다.
9. **완료**를 클릭하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

도움 받기


컴퓨터에 문제가 있는 경우, 다음 단계를 수행하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 문제에 적합한 정보 및 절차는 42 페이지의 "문제 해결" 을 참조하십시오.
2. Dell 진단 프로그램에 관한 절차는 53 페이지의 "Dell Diagnostics" 를 참조하십시오.
3. 51 페이지의 "진단 점검사항" 을 작성하십시오.
4. 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 Dell 지원 (support.dell.com) 에서 Dell 의 다양한 온라인 서비스를 참조하십시오. Dell 지원 온라인 서비스의 다양한 목록은 65 페이지의 "온라인 서비스" 를 참조하십시오.
5. 만일 단계를 밟아도 문제를 해결하지 못한 경우에는 69 페이지에 있는 "전화로 문의하기 전에" 를 참조하십시오.

 **주:** Dell 기술 지원부에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화하십시오.

 **주:** Dell 특급 서비스 코드 시스템은 모든 국가에 지원되지는 않습니다.

Dell 자동 응답 시스템에 연결되면, 특급 서비스 코드를 입력하십시오. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우, **Dell Accessories** 폴더를 열고 **특급 서비스 코드** 아이콘을 더블 클릭한 다음 화면에 나타나는 지침을 따르십시오.

 **주:** 미국 이외의 지역에서는 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.

기술 지원 및 고객 서비스

Dell의 지원 서비스는 Dell 하드웨어에 관한 질문에 답변해 드립니다. Dell 지원팀 직원은 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용해 빠르고 정확한 답변을 제공합니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면, 69 페이지의 "전화로 문의하기 전에"를 참조하고 그런 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 support.dell.com에 방문하십시오.

DellConnect

DellConnect™는 사용자의 통제 하에 Dell 서비스 및 지원 연결을 광대역 접속으로 컴퓨터를 액세스하고, 문제를 진단하며 수리하도록 하는 간단한 온라인 도구입니다. 자세한 정보는 www.dell.com/DellConnect로 가십시오.

온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (아시아/태평양 지역 국가 전용)
- www.dell.com/jp (일본 지역 전용)
- www.euro.dell.com (유럽 지역 전용)
- www.dell.com/la (중남미 및 카리브해 국가)
- www.dell.ca (캐나다 지역 전용)

다음 웹 사이트 및 이메일 주소를 통해 Dell 지원부에 액세스할 수 있습니다.

Dell 지원 웹사이트

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (일본 지역 전용)
- support.euro.dell.com (유럽 지역 전용)
- supportapj.dell.com (아시아 태평양)

Dell 지원 이메일 주소

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (라틴 아메리카 및 카리브해 지역 국가 전용)
- apsupport@dell.com (아시아/태평양 지역 국가 전용)

Dell 마케팅 및 판매부 이메일 주소

- apmarketing@dell.com (아시아/태평양 지역 국가 전용)
- sales_canada@dell.com (캐나다 전용)

익명 FTP (파일 전송 프로토콜)

- ftp.dell.com

사용자로 로그인: `anonymous` (익명) 그런 다음 이메일 주소를 암호로 사용하십시오.

자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품 현황을 확인하려면, **support.dell.com** 또는 자동화된 주문 상태 서비스로 문의하십시오. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다.

부품의 누락 및 결함, 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원부로 문의하십시오. 문의할 때에는 제품 구매서나 포장 슬립을 준비하십시오.


사용자 지역 전화 번호는 71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오.

제품 정보

Dell 에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹사이트 **www.dell.com** 을 방문하십시오. 사용자 지역 전화번호나 판매 담당자와 통화하고자 하시는 경우 71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오.


보증서 또는 신용 보증에 따른 수리를 위한 제품 반환


수리 또는 신용 보증에 따라 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비하십시오:

 **주:** Dell 에 제품을 반품하기 전에, 하드 드라이브와 다른 저장 장치에 있는 데이터를 다 백업했는지 확인하십시오. 모든 기밀, 독점, 또는 개인 정보 및 CD 와 매체 카드 등의 이동식 매체를 제거하십시오. Dell 은 제품을 되돌려줄 때, 있을 수 있는 기밀, 개인 정보, 데이터 손실, 손상, 이동식 매체의 손상 분실에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다.

1. Dell 에 전화하여 반품제품(Return Material) 승인 번호를 획득하여 번호를 박스 외부에 선명하고 눈에 띄게 기재하십시오. 사용자 지역 전화 번호는 71 페이지의 "Dell 에 문의하기" 를 참조하십시오.
2. 제품 구매서 사본 및 반환 사유를 첨부하십시오.
3. 진단 점검사항 (70 페이지의 "진단 점검사항" 참조) 사본을 첨부하십시오. 이러한 서류에는 사용자가 수행한 테스트와 Dell Diagnostics 가 보고한 오류 메시지가 표시되어 있습니다 (51 페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).
4. 신용 반환하는 경우, 장치와 함께 제공된 모든 부속품(AC 어댑터 케이블, 소프트웨어, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.

5. 반환 제품은 제품 구입시 사용된(또는 비슷한 종류의) 포장재로 포장하십시오.

 **주:** 반환 운송료는 사용자가 부담하게 됩니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수하지 않습니다.

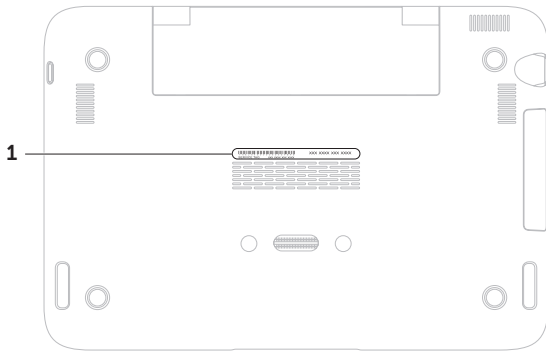
 **주:** 위에서 설명한 조건이 하나라도 빠진 경우, Dell 은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

문의하기 전에

- 주: 전화 문의를 하면 언제든지 특급 서비스 코드를 이용할 수 있습니다. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다. 또한, 서비스 태그 제공을 요청받을 수 있습니다.

서비스 태그 및 특급 서비스 코드 찾기

컴퓨터의 서비스 태그 및 특급 서비스 코드는 컴퓨터 밑면 레이블에서 찾을 수 있습니다.



1 서비스 태그 및 특급 서비스 코드

다음의 진단 점검사항을 반드시 작성하십시오.
 가능하면 Dell 에 지원을 문의하기 전에
 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 거십시오.
 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지
 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을
 묻거나 시스템 문제 해결 절차를 수행하도록
 요청 받을 수도 있습니다. 컴퓨터 설명서가
 필요한지 확인하십시오.

진단 점검사항

- 이름:
- 날짜:
- 주소:
- 전화 번호:
- 서비스 태그(컴퓨터 하단에 있는 바코드):
- 특급 서비스 코드:
- 제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):
- 운영 체제 및 버전:
- 장치:
- 확장 카드:
- 네트워크에 연결되어 있습니까? 예/아니오
- 네트워크, 버전, 네트워크 어댑터:
- 프로그램 및 버전:


도움 받기

컴퓨터의 스타트업 파일 내용을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄하십시오. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell 에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 두십시오.

- 오류 메시지, 경고음 코드, 진단 코드:
- 문제 및 수행한 문제 해결 과정 설명:

Dell 에 문의하기

미국내 고객의 경우, 800-WWW-DELL (800-999-3355) 에 전화로 문의하십시오.

 **주:** 인터넷 연결이 활성화 되지 않은 경우, 구매 송장 또는 패키징 슬립, 영수증, Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell 은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 국가 및 제품에 따라 가용성에 차이가 있으며 일부 서비스는 소재 지역에서 사용하지 못할 수 있습니다.

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell 사에 문의하려면,

1. www.dell.com/contactdell 로 가십시오.
2. 해당되는 국가나 지역을 선택합니다.
3. 필요한 것에 따라서 적절한 서비스나 지원 링크를 선택합니다.
4. 웹, 이메일, 전화중 편리한 방법을 선택해서 문의합니다.

추가 정보 및 자원 찾기

필요한 경우:

운영 체제를 재설치하는 경우

컴퓨터에 대한 진단 프로그램 실행하기

시스템 소프트웨어 재설치하기

Microsoft® Windows® 운영 체제 및 기능에 대한 상세 정보

새로운 또는 추가 구성요소 (예: 새로운 하드 드라이브) 로 컴퓨터를 업그레이드하는 경우
 낡거나 결함이 있는 부품을 재설치하거나
 교환하십시오.

서비스 태그 찾기/특급 서비스 코드를 찾아야
 한다면 – **support.dell.com** 에 있는 컴퓨터를
 식별하기 위해서 또는 기술 지원을 받기
 위해서는 서비스 태그를 사용해야 합니다.

참조:

60 페이지의 "시스템 복구 매체"

51 페이지의 "Dell Diagnostics"


50 페이지의 "내 Dell 다운로드"

support.dell.com

support.dell.com/manuals 의 서비스 설명서



주: 일부 국가에서는 컴퓨터의 부품을
 개봉하거나 교체할 경우 보증이 무효화될
 수 있습니다. 컴퓨터 내부에 대한 작업을
 수행하기 전에 보증과 반품 정책을
 확인하십시오.

컴퓨터의 하단 **Dell 지원 센터**. **Dell 지원 센터**를
 시작하려면, 데스크탑의 알림 영역에 있는 
 아이콘을 클릭합니다.

필요한 경우:

컴퓨터에 적합한 안전성 모범사례 (best practices) 정보를 검색하십시오.

보증 정보, 조건 및 조항(미국 전용), 안전 지침, 규정사항, 인체공학적 정보 및 최종 사용자 라이선스 계약서를 검토하는 경우

드라이버 및 다운로드에 대한 정보를 찾는 경우: 리드미 파일

기술 지원 및 제품 도움말에 액세스하는 경우

새로운 구입 제품에 대한 주문 현황을 확인하는 경우

문제 해결과 일반적인 질문에 대한 답변을 검색하는 경우

컴퓨터에 대한 기술 변경사항과 관련된 최신 업데이트 정보 또는 기술자나 고급 사용자를 위한 고급 기술 참조 자료를 검색하는 경우

참조:



컴퓨터와 함께 제공된 안전성 및 규제 관련 문서들과

www.dell.com/regulatory_compliance 에서 규정 준수 홈페이지도 참조하십시오.

support.dell.com

사양

이 항목에는 컴퓨터를 설치하고, 드라이버를 업그레이드하며 컴퓨터를 업그레이드 할 때 필요할 수 있는 정보가 포함되어 있습니다.

 **주:**제공되는 항목은 지역마다 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 관한 자세한 정보를 보려면, **Dell 지원 센터의 시스템 정보** 섹션을 참조합니다. **Dell 지원 센터**를 시작하려면, 데스크탑의 알림 영역에 있는  아이콘을 클릭합니다.

컴퓨터 모델


Dell™ Inspiron 1090

컴퓨터 정보

| | |
|---------|------------------------|
| 시스템 칩셋 | Intel® NM10 Express |
| 프로세서 유형 | Intel Atom™ 듀얼 코어 N550 |

메모리

| | |
|------------|----------------------|
| 메모리 모듈 커넥터 | 내장형 SODIMM 커넥터 1 개 |
| 메모리 모듈 용량 | 2 GB |
| 최소 메모리 | 2 GB |
| 최대 메모리 | 2 GB |
| 메모리 종류 | 1333 MHz SODIMM DDR3 |

 **주:** 메모리 업그레이드 지침은 support.dell.com/manuals 의 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

커넥터

| | |
|-------|--------------------------------------|
| 오디오 | 오디오 출력/헤드폰 커넥터 1 개 |
| 미니 카드 | 풀 미니 카드 슬롯 1 개 절반 크기 미니 카드 슬롯 1 개 |
| USB | 4 핀 USB 2.0 준수 커넥터 2 개 |

통신

| | |
|----|--|
| 무선 | WLAN, WWAN (선택사양), WiMax/Wi-Fi bgn/gn (선택사양), Bluetooth® 무선 기술을 사용하는 WPAN (선택사양) |
|----|--|

카메라

| | |
|---------|-----------------------------|
| 카메라 해상도 | 1.3 메가픽셀 |
| 비디오 해상도 | 30 fps 에서 640 x 480 (최대) |

비디오

| | |
|----------|-------------------------------------|
| 비디오 컨트롤러 | Intel NM10 |
| 비디오 메모리 | 8 MB 시스템 메모리 (최소) 256 MB (최대) |
| 비디오 디코더 | 온보드 고품질 비디오 디코더 |

오디오

| | |
|----------|--------------------------------------|
| 오디오 컨트롤러 | Connexant Audio CX20671 |
| 스피커 | 2 x 1.5 Watt (최고)/1 Watt (평균 RMS) |
| 볼륨 제어 | 소프트웨어 프로그램 메뉴 및 매체 제어장치 |

키보드

| | |
|-------|---|
| 키의 개수 | 86 개 (미국 및 캐나다); 87 개 (유럽 및 브라질); 90 개 (일본) |
|-------|---|

터치패드

| | |
|--------------------------|-------------------------------|
| X/Y 위치 해상도 (그래픽 표 모드) | 240 cpi |
| 크기: | |
| 높이 | 37.0 mm (1.46 인치) 직사각형 |
| 폭 | 67.0 mm (2.64 인치) 센서 활성 영역 |

디스플레이

| | |
|----------|----------------------|
| 종류 | 멀티 터치 10.1 인치 고화질 |
| 크기: | |
| 높이 | 125.22 mm (4.93 인치) |
| 폭 | 222.73 mm (8.77 인치) |
| 사선 | 255.52 mm (10.06 인치) |
| 최대 해상도 | 1366 x 768 |
| 재생률 | 60 Hz |
| 작동 각도 | 0° (닫기) ~ 135° |
| 수평 보기 각도 | 40/40 |
| 수직 보기 각도 | 15/30 (H/L) |
| 픽셀 피치 | 0.163 mm x 0.163 mm |

배터리


4-셀 "스마트" 리튬-이온:

| | |
|----------|--------------------------------|
| 높이 | 12.0 mm (0.47 인치) |
| 폭 | 56.0 mm (2.20 인치) |
| 길이 | 220.4 mm (8.68 인치) |
| 중량 | 0.22 kg (0.48 lb) |
| 작동시간 | 배터리 작동 시간은 작동 조건에 따라 차이가 있습니다. |
| 코인 셀 배터리 | CR-2032 |

실제

| | |
|-----|---------------------------------|
| 높이 | 26.2 mm (1.03 인치) |
| 폭 | 285.0 mm (11.22 인치) |
| 깊이 | 194.5 mm (7.66 인치) |
| 가중치 | 1.54 kg (3.39 lb) 미만으로 구성 가능 |

AC 어댑터

 주: 컴퓨터와 함께 사용하도록 지정된 AC 어댑터만 사용하십시오. 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 참조하십시오.

| | |
|------------|-------------|
| 입력 전압 | 100-240 VAC |
| 입력 전류 (최대) | 1.0 A |
| 입력 주파수 | 50-60 Hz |
| 출력 전원 | 30 W |
| 출력 전류 | 1.58 A (최대) |
| 정격 출력 전압 | 19.0 VDC |

온도 범위:

| | |
|----|-------------------------------|
| 작동 | 0° ~ 40°C (32° ~ 104°F) |
| 저장 | -40° ~ 70°C (-40° ~ 158°F) |

컴퓨터 환경

온도 범위:

| | |
|------|-------------------------------|
| 작동 | 0° ~ 35°C (32° ~ 95°F) |
| 스토리지 | -40° ~ 65°C (-40° ~ 149°F) |

상대 습도 (최대):

| | |
|------|-----------------|
| 작동 | 10% ~ 90% (비응축) |
| 스토리지 | 5% - 95% (비응축) |

최대 진동(사용자 환경을 시뮬레이트하는 임의 진동 스펙트럼 사용시):

| | |
|-----|--------|
| 작동 | 0.66 G |
| 비작동 | 1.30 G |

컴퓨터 환경

최대 충격 (작동시 – 하드 드라이브에서 실행중인 Dell Diagnostics 및 2-ms 반정현파 펄스로 측정함. 비작동시 – 헤드 파킹 위치에 있는 하드 드라이브 및 2-ms 반정현파 펄스로 측정함):

| | |
|-----|-------|
| 작동 | 110 G |
| 비작동 | 160 G |

고도 (최대):

| | |
|----|---------------------------------------|
| 작동 | -15.2 ~ 3048 m (-50 ~ 10,000 ft) |
| 저장 | -15.2 ~ 10,668 m (-50 ~ 35,000 ft) |

대기중 오염물질 수준 ISA-S71.04-1985 에서 정의한 G2 이하

부록

NOM 또는 공식 멕시코 표준 (멕시코만 해당)

아래의 정보는 공식 멕시코 표준 (NOM)의 요구사항에 따라 본 문서에 설명된 장치에 제공됩니다:

수입업체:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

| 정규 모델 번호 | 전압 | 주파수 | 소비전력 | 출력 전압 | 출력 세기 |
|----------|-------------|----------|-------|----------|--------|
| P08T | 100-240 VAC | 50-60 Hz | 1.0 A | 19.0 VDC | 1.58 A |

자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽으십시오.

안전 우수사례와 관련한 추가 정보는 www.dell.com/regulatory_compliance의 규정 준수 홈페이지를 참조하십시오.

색인

C

CDs, 재생 및 생성 **40**

D

DataSafe 로컬 백업

기본 **59**

프로페셔널 **60**

DellConnect **65**

Dell Diagnostics **51**

Dell에 온라인으로 문의하기 **72**

Dell에 전화 문의 **70**

Dell 지원 센터 **49**

Dell 출고시 이미지 복원 **62**

DVDs, 재생 및 제작 **40**

F

flick **38**

S

SIM 카드 **10**

W

Windows

프로그램 호환성 마법사 **47**

Coreano

ㄱ

고객 서비스 **65**

공기흐름, 통풍 **5**

ㄴ

동작

터치 스크린 **38**

터치패드 **30**

색인

드라이버 및 다운로드 74

ㄱ

무선 네트워크

문제 44

연결 14

문제 해결 42

문제, 해결 42

ㄴ

받기

도움 및 지원받기 64

백업 및 복구 41

보증 반환 68

ㄷ

사양 75

사용자 인터페이스 모드 19

서비스 태그

찾기 70

설정, 시작하기 전에 5

소프트웨어 기능 40

소프트웨어 문제 46

시스템 복구 매체 61

시스템 복원 57

시스템 재설치 옵션 56

ㅇ

이메일 주소

기술 지원을 위한 66

인터넷 연결 17

ㅈ

자원, 찾기 73

자유 낙하 센서 41

전원 문제, 해결 44

전원 스트립, 사용 6

제품

정보 및 구입 67

제품 선적

반품 또는 수리 68

지원 사이트

전세계 66

지원 이메일 주소 66

진단 점검사항 71

ㄷ

추가 정보 찾기 73

출고시 이미지 복원 62

ㅋ

컴퓨터 기능 40

컴퓨터, 설정 5

ㅌ

태블릿 모드 20

터치 스크린 36

ㅎ

하드 드라이브 작동 표시등 29

하드웨어 문제

진단 51

하드웨어 문제 해결사 51

환풍, 확인 5

중국에서 인쇄.
재활용지에 인쇄.

www.dell.com | support.dell.com



099NR8A00